

FONS.

Vlaamse Uitbataler Groeipakket

# Maak kennis met FONS

De publieke uitbetalingsactor



# Wie is FONTS?

FONS is de publieke uitbetaler van het Groeipakket,

- FONTS gaat voor betrouwbaarheid
- FONTS garandeert een zorgeloze uitbetaling van het Groeipakket
- FONTS helpt ook niet-aangesloten gezinnen verder met vragen over het Groeipakket.



# Inhoud Groeipakket



F O N S .

Vlaamse Uitbeter Groeipakket



# Waar zet FONTS op in?

- FONTS zet in op de automatische rechtentoekenning
- FONTS zet in op een warme klantenrelatie
- FONTS beantwoordt vragen en biedt ondersteuning waar nodig
- FONTS zet in op een vlotte bereikbaarheid
- FONTS zet in op een nauwe samenwerking met andere partners zoals OCMW's, Agentschap Opgroeien, CAW's, Huizen van het Kind, ...
- FONTS zet sterk in op lokale dienstverlening, dit door op 115 locaties zitdagen te organiseren
- Fons neemt deel aan evenementen georganiseerd door partners

F O N S .

Vlaamse Uitbetaler Groeipakket



<https://www.fons.be/locaties>

KAART



# Digitale hulpverlening

Fons heeft een website: [www.fons.be](http://www.fons.be)

Op deze website kan je:

- Een vraag stellen over je dossier
- Documenten terugvinden om toeslagen aan te vragen
- Bedragen raadplegen
- Een antwoord terugvinden op veel gestelde vragen
- Chatten met FONS
- Informatie over onze dienstverlening en partners terugvinden

F O N S .

Vlaamse Uitbeter Groeipakket



# Digitale hulpverlening

Op mijn.fons kan je:

- Je eigen dossier inkijken
- Data van de uitbetalingen raadplegen
- Betaalattesten opvragen

FONS in je buurt Documenten FAQ Nieuws Vacatures Voor professionelen

MijnFONS

FONS.  
Vlaamse Uitbetaler Groeipakket

Toeslagen Mijn situatie Bedragen Aanvragen Internationaal Contact Zoeken

**WELKOM BIJ FONS**  
de Vlaamse overheidsdienst die het  
Groeipakket uitbetaalt



# Hoe Fons bereiken?

- Telefonisch bereikbaar van 9u tot 12u en van 13u tot 16u  
Algemeen contactnummer: 078 / 79 00 07 (vanuit het buitenland: +32 2 897 12 99)  
Contactnummer voor professionals: 02 / 897 10 90
- Algemeen mailadres: [welkom@fons.be](mailto:welkom@fons.be)
- Mailadres voor professionals: [regiowerking@fons.be](mailto:regiowerking@fons.be)
- Postadres: P.O. Box 54, 1930 Zaventem
- Doorlopend geopend onthaal van 8u30 tot 16u in Brussel, Antwerpen, Hasselt, Gent en Brugge

F O N S .

Vlaamse Uitbetaler Groeipakket





F O N S .

Vlaamse Uitbeter Groeipakket

**Bedankt voor jullie  
interesse**

**Vragen?**

**parentia**



F O N S .  
Vlaamse Uitbeter Groeipakket

**KidsLife**

**INFINO**